

Algemene voorwaarden en condities St. ZORGGROEP MILLENNIUM

(hierna te noemen St. ZGM)

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden en condities zijn van toepassing op alle overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk overeengekomen tussen St. Zorggroep Millennium en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolger(s), en op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van St. ZGM en Opdrachtgever.

1.2. De toepassing van andere algemene of specifieke voorwaarden wordt uitdrukkelijk gesloten, tenzij deze door St. ZGM schriftelijk zijn aanvaard.

1.3. St. ZGM zal bij de uitvoering van de onder artikel 2 genoemde activiteiten alle zorgvuldigheid betrachten en zal daarbij werken conform de richtlijnen die gesteld zijn aan het lidmaatschap van de branche-vereniging SPOT (Samenwerkende Particuliere Organisaties Thuiszorg), waarbij St. ZGM is aangesloten.

Artikel 2. Omschrijving activiteiten

2.1. St. ZGM organiseert als AWBZ-erkende instelling zorg in natura voor de functies huishoudelijke verzorging, persoonlijke verzorging, ondersteunende begeleiding, verpleging. Daarnaast verzorgt zij gemaksdiensten.

Artikel 3. Opdrachtgevers

3.1. Onder opdrachtgevers wordt verstaan particuliere cliënten, cliënten met een Persoonsgebonden Budget, cliënten met een indicatie voor zorg in natura-gefinancierd door de AWBZ, verzekeringsmaatschappijen, door AWBZ-gefinancierde projecten / georganiseerde zorg, zorgtransferpunten die in opdracht van zorgverzekeraars de zorg organiseren voor cliënten die zorg in natura ontvangen, gemeentelijke instellingen, c.q. gemeenten in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en/of Wvg.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. Indien de St. ZGM aansprakelijk wordt gesteld voor een door cliënt geleden schade van materiële- of immateriële aard, dan is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het maximale bedrag dat door haar verzekering per incident wordt uitbetaald. Per incident voor materiële schade geldt voor de cliënt, c.q. opdrachtgever een eigen risico van Euro 125,00 per gebeurtenis. Te denken valt hierbij aan bijv. een was (machine)schade of een waardevolle vaas die omvalt.

Artikel 7. Facturering en betaling

7.1. De tarieven zijn uitgedrukt in Euro's. Zie tarievenlijst welke op verzoek wordt verstuurd. Zorg in 'natura' wordt tegen de geldende prijsafspraken rechtstreeks naar de zorgverzekeraar, of diens uitvoerder, het CAK of een gemeente-instelling gefactureerd. Prijswijzigingen voorbehouden.

7.2. De tarieven voor gemaksdiensten zijn BTW belast (19,0%).

7.3. Opdrachtgever ontvangt aan de hand van de gewerkte uren maandelijks, of na iedere afgeronde opdracht een factuur.

7.4. Ingevolge de Ziekenfondswet ontvangt de cliënt die ziekenfonds verzekerd is voor een geleverde dienst een factuur voor de eigen bijdrage ziekenfonds per zorguur, tegen de op dat moment geldende, door het CTG vastgestelde bijdrage. Voor de artikelen 7.5., 7.6., en 7.7. lees, in plaats van opdrachtgever, ziekenfondsverzekerde.

7.5. Opdrachtgever zal de haar in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum aan de op de facturen vermelde bank-/gironummers, ten gunste van de op de factuur vermelde begunstigden betalen.

7.6. Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim.

Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen van de facturen, vermeld in artikel 7.1. en 7.2. die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente.

7.7. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtgever verplicht de door St. ZGM

Doc002: leveringsvoorwaarden	Versie: 2
Datum: 25-05-2011	Akkoord:

Algemene voorwaarden en condities St. ZORGGROEP MILLENNIUM
(hierna te noemen St. ZGM)

gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van Euro 250,00.

Doc002: leveringsvoorwaarden	Versie: 2
Datum: 25-05-2011	Akkoord:

Algemene voorwaarden en condities St. ZORGGROEP MILLENNIUM

(hierna te noemen St. ZGM)

Artikel 8. Wijziging omstandigheden.

8.1. Indien de omstandigheden zich gedurende de overeenkomst (artikel 1.1.) wijzigen, zullen Opdrachtgever en St. ZGM overleg plegen teneinde de overeenkomst aan de gewijzigde omstandigheden aan te passen. St. ZGM behoudt zich in dat geval het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, in geval zij niet aan de in de overeenkomst voorgestelde wijzigingen kan voldoen.

Artikel 9. Ontbindende voorwaarden

9.1. Een overeenkomst eindigt van rechtswege, zonder dat voorafgaande opzegging nodig is, als en zodra een opdrachtgever overlijdt; het recht op een voorziening eindigt, of onder andere voorwaarden wordt verleend; als opdrachtgever langer dan twee maanden aaneengesloten is opgenomen in een gezondheidszorginstelling.

Artikel 10. Tussentijdse beëindiging.

10.1. Ieder van de partijen kan de overeenkomst tussentijds beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij anders overeengekomen.

10.2. Beëindiging dient door middel van een aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

10.3. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn, te beëindigen.

10.4. Indien de omstandigheden bij een cliënt zodanig zijn dat de medewerker van St. ZGM onvoldoende beschermd is/kan worden. Deze omstandigheden kunnen zijn op het gebied van fysieke arbeidsomstandigheden bij de cliënt en bij geweld, seksuele intimidatie, discriminatie en onaanvaardbaar risico op infecties.

Artikel 11. Annulering

11.1. Indien een opdrachtgever (mondeling of schriftelijk) de opdracht heeft gegeven tot het inzetten van zorg, St. ZGM hier actief aan heeft gewerkt, de zorg kan invullen, opdrachtgever vervolgens de opdracht intrekt/ annuleert, zonder dat hiervoor een medische reden is, dan worden organisatiekosten in rekening gebracht, met een minimum van Euro 100,00 (excl. 19% BTW).

Artikel 12. Verplichtingen Opdrachtgever.

12.1. Opdrachtgever verplicht zich alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor de uitvoering van de door de zorgverlener geaccepteerde opdracht, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het verstrekken van alle voor de zorgverlener noodzakelijke gegevens.

12.2. Opdrachtgever verbindt zich geen zorgverleners in dienst te nemen in en buiten Nederland die voortvloeien uit zorgovereenkomst tussen Opdrachtgever en St. ZGM gedurende de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van één jaar na afloop van de overeenkomst (artikel 1.1.).

12.3. Opdrachtgever verbindt zich geen door St. ZGM voor de overeenkomst voorgedragen kandidaten in dienst te nemen of voor zich of een derde te laten functioneren in en buiten Nederland binnen een termijn van één jaar na de voordracht door St. ZGM, anders dan door tussenkomst van St. Zorggroep Millennium.

12.4. Indien Opdrachtgever uitdrukkelijk de wens heeft een onder artikel 12.2 en 12.3 genoemde zorgverlener in dienst te nemen, of zonder tussenkomst door St. ZGM de op dat moment bestaande overeenkomst te laten voortduren, dan dient hij dit zowel mondeling als schriftelijk mede te delen. St. ZGM zal dan ter compensatie voor haar geleverde inspanning voor de werving en selectie van de desbetreffende zorgverlener aan Opdrachtgever een vergoeding in rekening brengen, met een minimum van Euro 1000,00 (excl. 19% BTW).

12.5. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met de bepalingen uiteengezet in artikel 12.2, 12.3 en 12.4, is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging en/of compensatie vatbare, boete verschuldigd aan St. ZGM van tenminste Euro 1000,00 (excl. 19% BTW).

Doc002: leveringsvoorwaarden	Versie: 2
Datum: 25-05-2011	Akkoord:

Algemene voorwaarden en condities St. ZORGGROEP MILLENNIUM
(hierna te noemen St. ZGM)

Artikel 13. Toepasselijk recht, bevoegde rechter.

13.1. Op deze algemene voorwaarden en condities is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de tot stand gekomen overeenkomst tussen St. ZGM en Opdrachtgever, of deze algemene voorwaarden en condities zullen, voorzover niet anders door de wet dwingend is voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Alkmaar.

Doc002: leveringsvoorwaarden	Versie: 2
Datum: 25-05-2011	Akkoord: